Утверждаю

Директор ООО «ПАРАЦЕЛЬС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Короткова Т.А.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВВЕДЕНИИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ООО «ПАРАЦЕЛЬС»

1. **Общие положения**

1.1. ООО «ПАРАЦЕЛЬС» вводит бонусную систему, предоставляющую пациентам право на приобретение со скидкой за наличный и безналичный расчет путем списания бонусов со счета пациента медицинских услуг ООО «ПАРАЦЕЛЬС» и его партнеров, вне зависимости от месторасположения. (Список партнеров в Приложении)

1.2. Бонусная система реализуется через виртуальные бонусные карты на базе программного обеспечения.

1.3. Бонусы начисляются всем пациентам после оплаты услуг.

1.4. Бонусная система не суммируется с другими скидками и акциями, действующими в клинике.

1.5. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с помощью размещения информации на сайте ООО «ПАРАЦЕЛЬС» www.parasels.ru, в мобильном приложении «КЛИНИКА ПАРАЦЕЛЬС» и на стендах.

1. **Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Определение** |
| Организатор Программы | Юридическое лицо, которое организует и проводит программу. ООО «ПАРАЦЕЛЬС», ИНН 5042099544, адрес места нахождения: 141310, Московская область, Сергиево-Посадский городской округ, г. Сергиев Посад, Проспект Красной Армии, дом 212а |
| База данных | Электронная база данных участников Программы «Инфоклиника» |
| Бонусный счет | Совокупность учетных данных в базе данных о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе |
| Бонусы | Расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет участника Программы |
| Участник Программы | Пациент клиники |
| Территория проведения Программы | Программа проводится у всех партнеров ООО «ПАРАЦЕЛЬС» независимо от местоположения, в том числе и аптеках |
| Сайт Программы | Сайт организатора Программы [www.parasels.ru](http://www.parasels.ru) |
| Личный кабинет | Уникальная страница пациента на сайте или мобильное приложение |

**3. Начисление Бонусов на Бонусный счет.**

3.1. Начисление Бонусов на Бонусный счет участника производится после полной оплаты медицинских услуг в ООО «ПАРАЦЕЛЬС» и у любых партнеров. Бонусы всегда начисляются целыми числами.

3.2. Начисление Бонусов производится из расчета 10% от суммы чека оплаченной услуги. 1 рубль=1 бонус

3.3. За одну оплаченную покупку возможно начисление Бонусов только на один Бонусный счет.

3.4. Если Участник Программы оплачивает медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе.

3.5. При оплате медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на Бонусный счет Участника программы младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.

3.6. При совершении покупки (оплата медицинских услуг) с использованием Бонусного счета (списание), Бонусы начисляются фиксированной суммой за определенную услугу.

3.7. В день рождения пациента дополнительно на Бонусный счет начисляется 1000 бонусов, которыми можно воспользоваться в течение 1 месяца с даты рождения. За неделю до дня рождения пациенту будет приходить уведомление в личный кабинет, на почту и Пуш-уведомление, фактическое начисление будет при личном визите в ООО «ПАРАЦЕЛЬС».

3.8. Срок действия Бонусов равен 1 календарному году с даты начисления Бонусов. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета без возможности их восстановления.

3.9. Бонусы не начисляются в следующих случаях:

* В случае предоставления медицинских услуг по полису ДМС;
* В случае обслуживания по Комплексным программам, программам ЧЕК АП, оформления справок, программ диспансеризации;
* В случае оформления подарочных сертификатов.

3.10. О состоянии Бонусного счета можно узнать у администраторов ООО «ПАРАЦЕЛЬС», либо из квитанции об оплате.

**4. Оплата услуг Бонусами с Бонусного счета**

4.1. Накопленные на Бонусном счете Бонусы можно использовать для оплаты услуг ООО «ПАРАЦЕЛЬС» и партнеров.

4.2. Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус = 1 рубль.

4.3. При списании бонусов администратор информирует пациента о наличии бонусов на счете и предлагает оплатить часть услуги бонусами.

4.4. При оплате услуг может быть использована сумма Бонусов = не более 30% от стоимости услуг, в пределах Бонусов, накопленных на счете, разницу пациент доплачивает наличными денежными средствами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в ООО «Парацельс». Пациент может уменьшить сумму списания бонусов или вообще отказаться от оплаты услуги бонусами.

4.5. В случае отказа от услуги, приобретаемой пациентом в рамках Программы, Участнику возвращается ее оплаченная стоимость и осуществляется возврат бонусов на счет.

4.6. Оплату Бонусами можно произвести с момента их активации. Активация Бонусов происходит в день начисления. Начисление Бонусов происходит автоматически после оплаты услуги. Бонусы могут использоваться для оплаты в течение 1 календарного года с момента активации Бонусов.

4.7. Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Список партнеров ООО «ПАРАЦЕЛЬС»

|  |  |
| --- | --- |
| Партнер | Адрес |
| ООО «Клиника ПАРАЦЕЛЬС» | 601650, Российская Федерация, Владимирская область, м. р-н Александровский, г.п. город Александров, г. Александров, ул. Восстания 1905 г., д. 13а. |
|  |  |